# Staatliche Regelschule "Otto Ludwig" Eisfeld

-Berufswahlfreundliche Schule-

-Eigenverantwortliche Schule-

Kirchplatz 6 \* 98673 Eisfeld

■ 03685 679-1700 

srs-eisfeld-sek@schulen-hbn.de





SRS "Otto Ludwig" Eisfeld | Kirchplatz 6 | 98673 Eisfeld

04.07.2022

## Essenversorgung ab 01.08.2022

Werte Sorgeberechtigte, sehr geehrte Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

ab dem 01.08.2022 wechselt die Regelschule "Otto Ludwig" Eisfeld die Essenversorgung in der Schule.

Zukünftig übernimmt die Schulküche Crock (Inh. Oliver Heß) unsere Schulspeisung, die ausschließlich auf Online-Bestellsystem basiert.

Die Anmeldung erfolgt unter der Internetadresse: https://www.bestellung-schulküchecrock.de/

Sie finden rechts auf der Seite einen Link "Zur Registrierung für Neukunden". Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und dann Essen bestellen.

#### Essen bestellen

Bestellen können Sie für den jeweiligen Tag immer bis 2 Tage vorab 8 Uhr.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis 8 Uhr über das Bestellsystem abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

# **Dauerbestellung**

Sie können für Ihr Kind auch eine Dauerbestellung hinterlegen.

Das bedeutet, dass Ihr Kind/Ihre Kinder immer zu den ausgewählten Mahlzeiten und Wochentagen zum Essen angemeldet ist. Diese Essen können Sie natürlich ebenfalls innerhalb der Frist ab- und umbestellen.

# **Hinweise**

- Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte mit ärztlichem Attest schriftlich mit.
- Ermäßigungsbescheide zum Bildung- und Teilhabepaket schicken Sie bitte an: Adresse.
- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die "Passwort vergessen"-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

# Rechnungsstellung

Alle bestellten Essen werden Ihnen in Rechnung gestellt. Am Ende jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei). Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs angegeben. Für den Einzug wird die hinterlegte Kontoverbindung genutzt.

### **Datenschutz**

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin/des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können. Außerdem übermitteln Sie für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten. Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen.

Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie die Schulküche Crock unter <a href="mailto:support@schulküche-crock.de">support@schulküche-crock.de</a> kontaktieren.

Bitte machen Sie Gebrauch von einer warmen Mahlzeit für Ihr Kind und dessen Gesundheit.

Freundliche Grüße

Heidrun Schleicher Schulleiterin